

# Einen sicheren Entwicklungsraum in der Ausbildung schaffen

Wie eine Atmosphäre von Innovation, Kreativität und Vertrauen gelingt

## Was ist Psychologische Sicherheit?

In psychologisch sicheren Umgebungen trauen sich Menschen, sie selbst zu sein. Sie haben keine Angst, ausgelacht, ignoriert oder bestraft zu werden, wenn sie Fragen stellen, Fehler zugeben oder neue Ideen einbringen. Besonders Azubis haben große Sorge, abgelehnt zu werden. Als Ausbilder:in ist es daher wichtig, ein solches Umfeld zu schaffen.

### Relevanz:

Azubis lernen am effektivsten in einer Umgebung mit

- gegenseitigem Vertrauen,
- Offenheit für Feedback und Entwicklung,
- Erlaubnis, Verantwortung zu übernehmen und Fehler zu machen.

So stärkst du als Ausbilder:in Motivation und Bindung an den Betrieb.

### Ziel:

Auszubildende trauen sich,

- ehrlich zu sagen, wenn sie etwas nicht verstanden haben,
- Rückfragen zu stellen oder Vorschläge zu machen,
- zu Fehlern zu stehen, ohne Angst vor Beschämung,
- offen zu bleiben, wenn es einen Konflikt oder unterschiedliche Meinungen gibt.

### Praxisimpuls:

Deine Haltung kann entscheidend beitragen, eine Atmosphäre psychologischer Sicherheit zu bewirken. Du als Ausbilder:in bist ein Vorbild, das den Auszubildenden neue Perspektiven eröffnet. Es reichen bereits wenige, konsequente Handlungen.

### Mini-Interventionen für den Ausbildungsalltag

- **Bezugsrahmen schaffen:** Formuliere klar und deutlich deine Erwartungen an die Azubis. Sage ihnen, warum ihre Aufgabe wichtig für Betrieb und Kund:innen ist. So entsteht Sinn und Bindung.
- **Einladung zur Beteiligung:** Frage mit echter Neugier nach der Sichtweise deiner Azubis. Ermögliche es ihnen regelmäßig, ihre Ideen zu Projekten oder betrieblichen Abläufen beizusteuern und diese (wenn sinnvoll) umzusetzen.
- **Produktive Reaktion:** Höre deinen Azubis aktiv zu und drücke regelmäßig deine Wertschätzung aus. Lebe die Einstellung "Fehler sind Teil eines Lernprozesses" vor, indem du eigene Unsicherheiten zugibst. Lege klare Regeln fest und reagiere auf Verstöße mit fairen Konsequenzen.

Quelle: Edmondson, Amy, 2020: Die angstfreie Organisation

Stand: September 2026



Lust auf mehr?  
Weitere spannende  
Angebote findest du  
auf [netzwerkq.de](https://netzwerkq.de).

